



Instructie KNLTB ClubApp

Versie juni 2022

Binnen TC de Mors maken wij gebruik van de KNLTB ClubApp om je op de hoogte te houden van het laatste clubnieuws en -activiteiten. Daarnaast is de ClubApp volledig geïntegreerd binnen onze vereniging, waardoor je de mogelijkheid hebt om op afstand banen te reserveren en kun je jezelf aanmelden voor een bardienst. Speel je competitie? Dan kun je via de ClubApp het speelschema en uitslagen van je team bekijken of de KNLTB Digitale ledenpas openen om je (waar nodig) te identificeren.

Na installatie en aanmelden via je persoonlijke KNLTB bondsnummer en wachtwoord, kun je direct gebruik maken van deze functionaliteiten. De meeste onderdelen wijzigen zich vrijwel vanzelf, maar van de meest belangrijke onderdelen vind je in dit document een instructie.

Installatie

Zoek in de app store van je mobiel naar “KNLTB ClubApp” of gebruik 1 van onderstaande links:

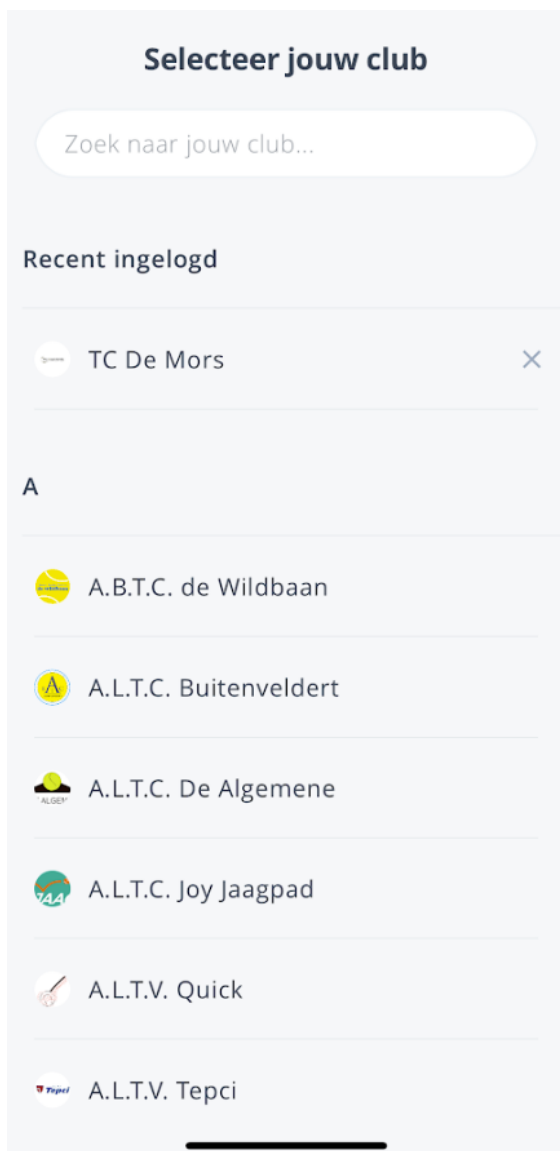
- [App Store \(Apple/iOS\)](#)
- [Play Store \(Android\)](#)

Na installatie van de app zoek je het icoon van de ClubApp op en open je de app.



Aanmelden

De eerste stap in het aanmeldproces is het opzoeken van onze vereniging. Ga hiervoor in het zoekveld staan en zoek naar “TC De Mors”. Met alleen zoeken op “Mors” zou je onze vereniging ook moeten kunnen vinden. Selecteer onze vereniging door op de naam te klikken.




Vervolgens verschijnt een inlogscherm. Hier kun je inloggen met je **bondsnummer** (let op, selecteer niet clubnummer in het selectieveld) en jouw persoonlijke wachtwoord.

The screenshot shows a mobile application interface for editing club information. At the top left, there is a back arrow and the text 'Wijzig club'. Below this is a square profile picture placeholder containing the 'TC MORS' logo. Underneath the profile picture are two input fields: the first is labeled 'Bondsnr.' with a dropdown arrow and contains the number '12345678'; the second is labeled 'Wachtwoord' and has an eye icon to toggle visibility. A grey 'Inloggen' button is positioned below the password field. Below the button is a link that says 'Nog geen account? Log in als gast'. At the bottom of the form area is another link: 'Nieuw wachtwoord aanmaken?'. Below the links, there is a line of text: 'Bij inloggen ga je akkoord met de privacy policy'. A black horizontal bar is visible at the very bottom of the screen, likely representing the home indicator on an iPhone.

Wanneer je voor het eerst inlogt, dan heb je nog geen wachtwoord. Deze is aan te maken door op de link "Nieuw wachtwoord aanmaken?" te klikken. Vul hier jouw **bondsnummer** in (let op, selecteer niet clubnummer in het selectieveld) en klik op de knop "Nieuw wachtwoord aanmaken?". Na het uitvoeren van deze actie ontvang je een e-mail op het e-mailadres wat bij onze ledenadministratie bekend is.

Heb je na enkele minuten nog geen mail ontvangen? Controleer dan je spam- of reclame folder of de e-mail hier niet in terecht is gekomen. Twijfel je of de e-mail nog aan komt? Probeer het dan nog een keer of neem bij blijvende problemen contact op met de ledenadministratie.


Ook wanneer je in de toekomst je wachtwoord bent vergeten, kun je op deze manier altijd je wachtwoord resetten.

 **Wachtwoord aanmaken**

Vul hieronder je bonds- of clublidnummer in en ontvang een link in je mail om een nieuw wachtwoord in te stellen

Bondsno. ▼ 12345678

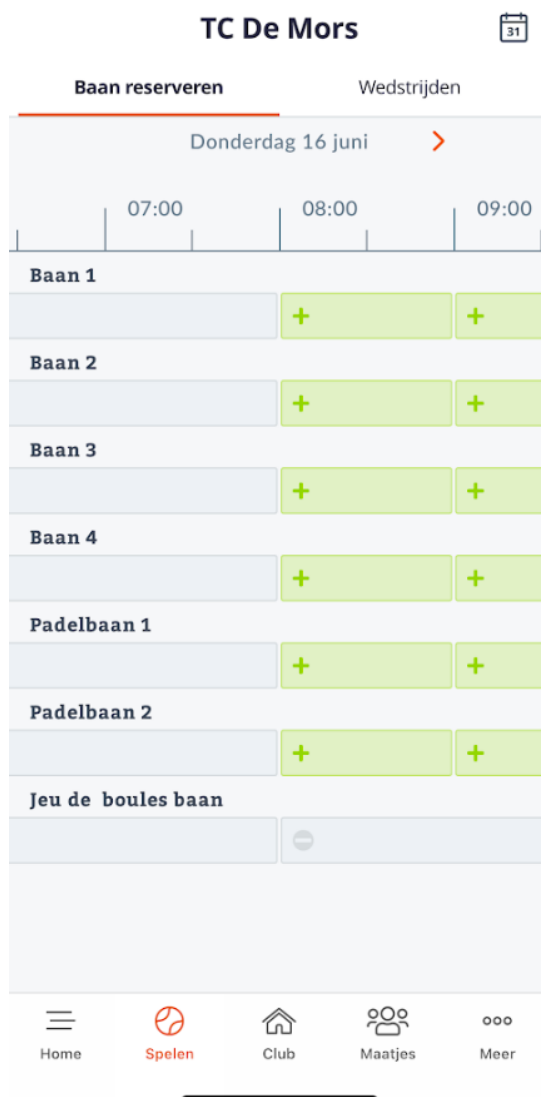
Nieuw wachtwoord aanmaken?

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Baan reserveren

Zodra je bent ingelogd, opent zich automatisch de “Spelen” functionaliteit. Hier is het mogelijk om een baan te reserveren of, via het tabje “Wedstrijden”, meer informatie in te zien over de competities en/of toernooien waar je aan deelneemt.

Voor het reserveren van een baan zorg je dat je links bovenin hebt gekozen voor “Baan reserveren” en je de juiste dag hebt geselecteerd. Via de pijlen naast de datum kun je 1 dag verder of terug gaan, of je kunt via het kalender icoon rechts bovenin via een kalender een gewenste datum selecteren.




Zodra je de juiste dag hebt geselecteerd, kun je van links naar rechts scrollen om de nog beschikbare banen te bekijken. Deze velden zijn groen weergegeven en zijn tevens aanklikbaar.

Sommige tijdstippen zijn geblokkeerd vanwege activiteiten of lessen. Een baan reserveren op deze tijdstippen is niet mogelijk en worden daarom als wit of grijs weergegeven.

Op basis van je datum- en tijdselectie wordt het reserveringsscherm gevuld. Het is bij een tennisbaanreservering verplicht om minimaal 1 andere speler toe te voegen. Bij een padelbaanreservering geldt dat er 3 spelers toegevoegd moeten worden.

Tot slot gelden de volgende regels:


- Er kan maximaal 24 uur van te voren een baan worden gereserveerd.
- Het is mogelijk om maximaal 1 reservering per dag te maken.
- Het is de bedoeling dat alle spelers die daadwerkelijk op de baan staan, geregistreerd worden bij de reservering.


 **Baan reserveren**


Baan 3
💡 Led 🏠 Probounce ⚙️ Buiten

Type Baanreservering

Met wie ga je spelen?

 Mark Mulder

 Speler toevoegen +

 Introduce toevoegen +

Datum Donderdag 16 juni

Begin 09:00 >

Einde 10:00

Reserveren

[Annuleren](#)

Clubnieuws & Activiteiten

Onder "Club" vind je allerlei club gerelateerde informatie. Zo vind je hier het laatste nieuws, een actueel overzicht van de activiteitenagenda en kun je algemene informatie over de club vinden.

Goed te weten is dat je onder "Info" de actuele ledenlijst vindt met contactinformatie van andere leden met (indien open gezet door de betreffende leden) hun e-mailadres en telefoonnummer, zodat je eenvoudig contact kunt zoeken. Ook staat onder "Organisatie" vermeldt wie de aanspreekpunten zijn namens ons bestuur en haar commissies, met eveneens de optie tot bellen of mailen.

TC De Mors

Nieuws

Agenda

Diensten

Info

 [Bekijk het KNLTB nieuws](#) 



 **KNLTB.Club dienstenplanner per 1 april a.s.**
16 maart 2022

 **Kampioen KNLTB winter Padel 2021/2022!**
5 maart 2022

 **Nieuwsbrief februari**
17 februari 2022

 **Versoepelingen coronamaatregelen**

 Home  Spelen  Club  Maatjes  Meer

Tot slot vind je hier de actuele dienstenplanner, waar de bardiensten vermeld staan en waar je de mogelijkheid hebt om je in- of uit te schrijven voor een bardienst.

Benieuwd hoe dit in zijn werk gaat? [Download dan onze instructie voor de dienstenplanner.](#)

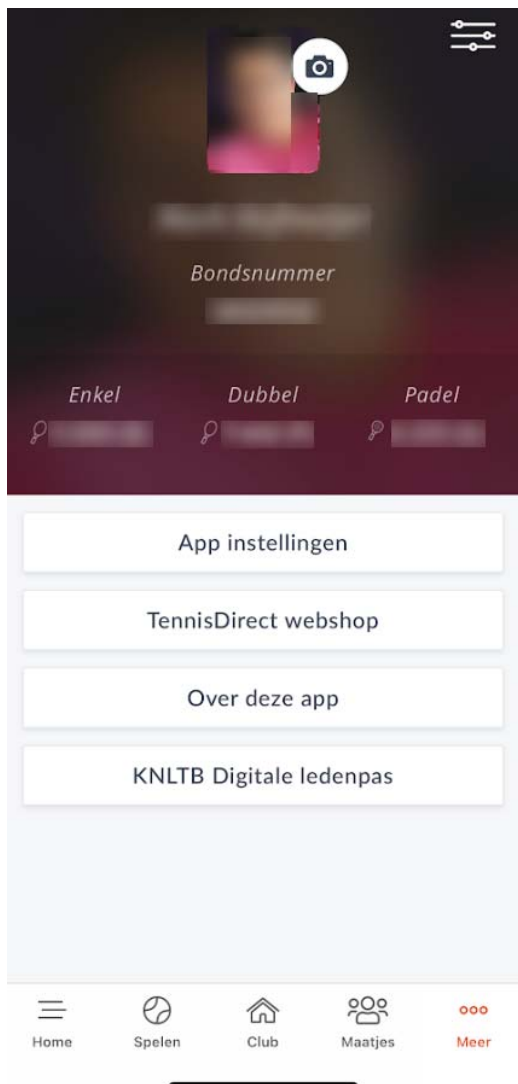
Profiel

Wanneer je in de navigatie kiest voor “Meer”, dan zal zich een pagina openen met daarop je actuele pasfoto, bondsnummer en speelsterkte. Deze speelsterkte is onder andere belangrijk wanneer je je wilt aanmelden voor KNLTB gerelateerde toernooien of bij het bepalen van de speelvolgorde tijdens competitieavonden.

Verder is op deze pagina de “KNLTB Digitale ledenpas” beschikbaar, welke je kunt gebruiken om jezelf te identificeren voor wedstrijden. Dit is officieel gezien verplicht, maar in praktijk wordt hier zelden om gevraagd.

Via het icoon rechts bovenin is het mogelijk om de zichtbaarheid van je pasfoto en contactgegevens (e-mail, telefoon of mobiele nummer te wijzigen).

Let op! Wanneer je via je mobiel toegang wilt tot het sportpark en/of clubhuis (toiletten/douches), dan is het noodzakelijk dat je de weergave van je mobiele nummer op **zichtbaar** hebt staan.



Pasfoto

Via dezelfde pagina ("Meer") is het mogelijk om je pasfoto te wijzigen.

Omdat de foto ook gebruikt wordt voor jouw ledenpas, zijn er een aantal voorwaarden waar de foto aan moet voldoen. Lees daarom de instructies goed door, die gegeven worden op het moment dat je het camera icoon aanklikt. De foto zal door de ledenadministratie beoordeeld worden, voordat deze definitief zichtbaar wordt in de ClubApp en op je digitale ledenpas.

Let op! Het is verplicht om een (recente) pasfoto te uploaden via de KNLTB ClubApp, om deel te mogen nemen aan KNLTB toernooien of competities. Doe dit daarom gelijk na installatie van de ClubApp.

Persoonlijke voorkeuren

Tot slot is het mogelijk om diverse voorkeuren op te geven voor de werking van de app. Kies hiervoor onder "Meer" voor de optie "App instellingen".

Hier kun je bijvoorbeeld voor verschillende onderdelen instellen of je wel/geen push notificaties wenst te ontvangen. Ook kun je hier een synchronisatie met je (mobiele) agenda activeren, zodat baanreserveringen en diensten automatisch in je agenda komen te staan.



App instellingen

Push-notificaties

CLUB

Clubnieuws

Reserveringen

Melding 1 uur van tevoren >

Clubevenementen

Diensten

Melding 1 dag van tevoren >

Groepsberichten

KNLTB

KNLTB nieuws

Serviceberichten

Acties en aanbiedingen

Agenda synchronisatie

Vragen

Mochten er vragen zijn rondom het gebruik van de ClubApp, dan kan contact opgenomen worden met de ledenadministratie (ledenadministratie@tcdemors.nl).